



Binnen de verantwoordelijkheid van een (zorg-) organisatie of gemeente heeft zich een calamiteit voorgedaan. U wilt een zorgvuldig en onafhankelijk calamiteitenonderzoek starten dat aan alle eisen van de inspecties voldoet. In deze folder leest u wat zo'n calamiteitenonderzoek inhoudt en op welke wijze Move professionals u daarbij ondersteunt.

[Wat is een Prisma+ calamiteitenonderzoek?](#)

Een calamiteitenonderzoek wordt ingesteld na een incident met ernstig letsel of dodelijke afloop. Ook suicides, seksueel misbruik en geweld in de zorgrelatie worden hiertoe gerekend. Zo'n ernstig incident is vaak heel ingrijpend voor alle betrokkenen. Daarom is het belangrijk dat er een onafhankelijk onderzoek plaatsvindt naar de oorzaken, waarbij ook de cliënt zelf en/of zijn directe naasten of nabestaanden worden betrokken. Move professionals heeft speciaal voor calamiteiten in de zorg het PRISMA+ 8 stappenmodel ontwikkeld, dat de bekende Prisma en Sire methodes combineert.

Het doel van een Prisma+ calamiteitenonderzoek is niet alleen de feiten en omstandigheden in kaart te brengen, maar vooral ook (kern)oorzaken te achterhalen, zodat soortgelijke incidenten in de toekomst worden voorkomen. Een Prisma+ onderzoek is nadrukkelijk **niet** gericht op individuele schuld of verwijtbaarheid, maar op feiten, omstandigheden, perspectieven en achterliggende oorzaken, op het niveau van cliënten, medewerkers, beleid & organisatie, techniek & gebouw en samenwerking in de keten. Het onderzoek richt zich op het kunnen begrijpen hoe de calamiteit heeft kunnen ontstaan en welke factoren daarbij van doorslaggevende betekenis waren. Het probeert antwoorden te vinden op de vragen die zowel bij familie/nabestaanden soms leven, als vragen of accenten die vanuit de bestuurder(s) van de betrokken organisatie worden gesteld.

[Wie voert het onderzoek uit?](#)

Een Prisma+ calamiteitenonderzoek wordt uitgevoerd door twee onafhankelijke onderzoekers. Zo mogelijk maken zij gebruik van een multidisciplinaire klankbordgroep (bijeenkomst) van mensen uit uw organisatie(s) die zelf niet betrokken waren bij de calamiteit maar wel dezelfde disciplines vertegenwoordigen. Dit verhoogt het multidisciplinair perspectief, maar ook het lerend vermogen en draagvlak binnen de organisaties.

[Waar bestaat een Prisma calamiteitenonderzoek uit?](#)

U ontvangt meteen na de opdrachtbevestiging van ons een draaiboek. Daarin staat onder meer beschreven wat er van de betrokken organisatie(s) en medewerkers wordt verwacht en hoe eenieder zich kan voorbereiden. Ook ontvangt u voor elke organisatie een format feitenrelaas en folders die u kunt gebruiken om alle betrokkenen te informeren over het onderzoek. Elk onderzoek start met het opvragen van de feitenrelaas en het verzamelen van relevante informatiebronnen. Betrokken professionals en zo mogelijk cliënten, familieleden of nabestaanden worden geïnterviewd. Daarnaast worden relevante documenten (ook dossiers) bestudeerd en vindt een locatieschouw plaats. Vanuit alle bevindingen wordt een reconstructie gemaakt waarmee de perspectieven van de verschillende betrokkenen op de calamiteit wordt geschetst. Daarmee wordt een multidisciplinaire Prisma analyse gemaakt en wordt de gang van zaken getoetst aan wettelijke en kwaliteitsnormen die gelden voor de betreffende sector. Vanuit het onderzoek worden praktijkgerichte verbeteradviezen geformuleerd per

betrokken ketenpartner en ontvangt de organisatie een geanoniseerd onderzoeksrapport dat aan alle eisen van de inspecties voldoet.

Wat kunt u van Move professionals verwachten?

Move professionals zal na een grondige intake met de opdrachtgever, het onderzoek zelfstandig uitvoeren, maar vraagt altijd om een vast contactpersoon als coördinator binnen de organisatie(s) die documenten kan ontsluiten en contact kan leggen namens de opdrachtgever met betrokkenen. Er wordt zo mogelijk een klankbordbijeenkomst georganiseerd met eigen (niet bij de calamiteit betrokken) deskundigen uit de organisaties. Daarnaast kunnen wij gebruik maken van een breed netwerk aan onafhankelijke specialisten, zoals een psychiater, een systeemtherapeut, een Arts Verstandelijk Gehandicaptenzorg (AVG), een WZD functionaris of een Specialist Ouderengeneeskunde (SOG).

Wat is de doorlooptijd?

De doorlooptijd van een onderzoek is afhankelijk van de complexiteit van de calamiteit en het aantal betrokkenen. Een gemiddeld onderzoek heeft een doorlooptijd van 8 weken en vraagt een investering van 5-10 dagen. Complexere onderzoeken met meerdere ketenpartners kunnen meer tijd vragen en soms langer duren. Move professionals kan meestal binnen drie werkdagen na een getekende opdracht starten met het onderzoek. Heeft u vragen? Wilt u meer informatie? Neem dan gerust contact met ons op. Wij informeren u graag.

OP ZOEK NAAR SLIMME EN DUURZAME OPLOSSINGEN?

Move professionals is een bureau voor organisatie- en veiligheidsvraagstukken in de zorg, de jeugdzorg, het maatschappelijk domein en het onderwijs. We bieden organisatieadvies, PRISMA+ 8-Stappenmodel© voor calamiteitenonderzoek, extern voorzitter calamiteitenteam, PRISMA+ training, PRISMA InComPact© training en coaching on the job.

Meer weten over de waarde die Move professionals kan toevoegen aan uw organisatie. Kennis maken? Kom met ons in contact.

www.moveprofessionals.nl
info@moveprofessionals.nl

Christiaan Krammlaan 2
3571 AX Utrecht

