



Samen leren van ernstige incidenten

Ernstige incidenten hebben vaak een grote impact. Door in de organisatie met elkaar na te denken en te praten over een ernstig incident worden kennis en ervaring gedeeld en gaan medewerkers nadenken over hun werk. Door met elkaar bewust te kijken wat er mis ging en hoe dat is gekomen, wordt de betrokkenheid bij, en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en veiligheid in de organisatie verder vergroot.

Wij zetten onderzoeksrapportages n.a.v. ernstige incidenten om in een uitdagende leercasus. Een kernachtig verhaal en/of een PowerPointpresentatie waarmee professionals aan de slag gaan om methodisch te leren, elkaar waardierend professioneel leren te bevragen, zich bewust te worden van wat ze weten en kunnen en gezamenlijk op zoek te gaan naar de eigen verbetermogelijkheden naar aanleiding van de casus. Een leercasus geeft inzicht en een maximaal leereffect.

Omdat in de leercasus ook een terugkoppeling plaatsvindt van wat in de organisatie al geleerd is, vindt overdracht plaats en worden die inzichten ook verbreed naar de eigen casuïstiek.

De Prisma visie op het ontstaan van incidenten is leidend voor de wijze waarop we onze leercasussen opbouwen en beschrijven. Een incident bestaat in de context van de organisatie en de omgeving waarin de organisatie zich bevindt. Er zijn meerdere factoren die invloed hebben gehad op het kunnen ontstaan van een specifieke calamiteit. Die factoren kunnen ook leiden tot het opnieuw ontstaan van een dergelijke calamiteit elders in de organisatie. Het leren van incidenten vindt plaats als er niet wordt beschuldigd. Het ontstaan van een incident is immers een samenspel van factoren. Juist het leren zien van dat samenspel maakt het risico's op herhaling kleiner.

Hoe ziet een leercasus eruit?

Onze leercasus heeft een heldere opbouw. Is kort en krachtig en kan naast een beschrijving op papier een PowerPointpresentatie bevatten. De leercasus bevat een werkwijze die de presentatie en/of de bespreking in een team ondersteunt.

Een leercasus op maat

Wij zetten uw casus om in een leercasus. Dit doen we door gebruik te maken van de schriftelijke rapportage die hiervoor eerder is opgesteld. Maar ook door in gesprek te gaan met één of meerdere betrokken sleutelfiguren uit de organisatie om de kennis op te halen over wat al geleerd is in de praktijk. We houden vanzelfsprekend rekening met de doelgroep(en) waarvoor de leercasus is bedoeld. Door de heldere stappen in onze methodiek kan de leercasus direct worden toegepast in een team. Op verzoek kunnen wij deze bijeenkomsten ook begeleiden.

OP ZOEK NAAR SLIMME EN DUURZAME OPLOSSINGEN?

Meer weten over de waarde die Move professionals kan toevoegen aan uw organisatie. Kennis maken? Kom met ons in contact.

Cora Ledder
06 58851003

Christiaan Krammlaan 2
3571 AX Utrecht

www.moveprofessionals.nl
info@moveprofessionals.nl

