

Informatie over het interview tijdens een Prisma-plus calamiteitenonderzoek

U bent uitgenodigd voor een interview in het kader van een Prisma-plus Calamiteitenonderzoek. In deze folder leest u wat zo'n calamiteitenonderzoek inhoudt en wat u kunt verwachten.

Wat is een Prisma-plus calamiteitenonderzoek?

Een calamiteitenonderzoek wordt ingesteld als er een incident is geweest met ernstige gevolgen. Zo'n incident is vaak heel ingrijpend voor zowel de betrokken cliënt of patiënt, diens familie en naasten, als ook voor de betrokken zorg- en hulpverleners.

Het doel van het onderzoek is om soortgelijke incidenten in de toekomst te helpen voorkomen. Een Prisma plus onderzoek gaat op zoek naar antwoorden op vragen als: wat ging er vooraf aan dit incident? Welke omstandigheden waren mogelijk van invloed? Hoe heeft dit kunnen gebeuren? Een Prisma-plus onderzoek is nadrukkelijk niet gericht op individuele 'schuld' of verwijtbaarheid, maar gaat op zoek naar achterliggende oorzaken, op het niveau van medewerkers, beleid & organisatie, techniek & gebouw en samenwerking.

Wie voert het onderzoek uit?

Een Prisma-plus onderzoek wordt altijd uitgevoerd door onafhankelijke onderzoekers. Dat kan een interne commissie van de organisatie zijn van niet direct betrokken medewerkers, of een extern bureau, zoals Move professionals, dat gespecialiseerd is in calamiteitenonderzoek, of een combinatie van interne en externe onderzoekers. Een interne commissie wordt meestal samengesteld uit functionarissen die vergelijkbaar zijn, met de functies die ook betrokken waren bij de calamiteit.

Wat kunt u verwachten tijdens een interview?

Een gemiddeld interview duurt ongeveer een uur, maar het kan ook korter of langer zijn. Meestal komen er twee interviewers, waarbij de één vooral het gesprek voert en de ander notities maakt. De commissie stelt u allerlei vragen over de feitelijke gebeurtenissen, wat er aan vooraf ging, de omstandigheden waarin ze plaatsvonden en uw visie daarop. De interviewers zullen u ook vragen of u tips of adviezen heeft, die een soortgelijk incident in de toekomst zouden kunnen helpen voorkomen.

Hoe kunt u zich voorbereiden op het interview?

U bereidt zich voor door voor u zelf na te gaan welke informatie mogelijk van belang kan zijn om te achterhalen wat er is gebeurd en waarom. U kunt eventuele documenten meenemen, maar ook uw eigen vragen of aandachtspunten voor u zelf noteren.

Wat gebeurt er met de informatie die ik geef?

Uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld en verwerkt. De notities die interviewers maken zijn uitsluitend bedoeld om uw informatie te kunnen verwerken in de latere reconstructie en analyse van de calamiteit en worden voor geen enkel ander doel gebruikt. Het zijn geen letterlijke gespreksverslagen. Uiteraard mag u altijd vragen om inzage in de notities die van het gesprek met u zijn gemaakt. Zo nodig overleggen de interviewers met u op welke wijze uw informatie geformuleerd kan worden in het onderzoeksrapport.

Nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Laat het ons weten: info@moveprofessionals.nl