

Informatie over het interview tijdens een Prisma-onderzoek

Je bent uitgenodigd voor een gesprek in een Prisma-onderzoek. In deze folder lees je wat je kunt verwachten.

Wat is een Prisma-onderzoek?

Een Prisma-onderzoek wordt ingesteld als er een incident is geweest met ernstige gevolgen.

Het doel van het onderzoek is om dit soort incidenten in de toekomst te helpen voorkomen. De onderzoekers willen graag weten hoe het heeft kunnen gebeuren en waarom. Wat kan de organisatie ervan leren? Een Prisma-onderzoek gaat niet over wie de schuld heeft. Ook niet over verwijten of straffen.

Wie voert het onderzoek uit?

Een Prisma onderzoek wordt altijd uitgevoerd door onafhankelijke onderzoekers. Onafhankelijk betekent dat ze zelf niets te maken hebben met het incident. Dat kunnen mensen uit de organisatie zijn of mensen van een bureau zoals Move professionals.

Wat kun je verwachten tijdens een interview?

Een interview duurt hooguit een uur, maar het kan ook korter. Er komen één of twee mensen. De een voert het gesprek met jou, de ander schrijft kort jouw antwoorden op. Vragen die je kunt verwacht zijn bv.: wat weet jij van de situatie? Wat denk jij dat er is gebeurd? Wat denk jij dat er mis ging? Wat kan de organisatie voortaan beter doen? Heb je tips?

Hoe kan je je voorbereiden op het interview?

Je bereidt je voor door van tevoren even na te denken over wat je weet over het incident. Je kan gerust een 'spiekbriefje' maken, als dat helpt. Ook mag je iemand meenemen om je te steunen.

Wat gebeurt er met de informatie die ik geef?

Jouw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het is bedoeld om ervan te leren. De notities die de onderzoekers maken zijn bedoeld om te kunnen begrijpen wat er is gebeurd en waarom. Je mag natuurlijk altijd vragen wat er is opgeschreven. De onderzoekers maken van alles wat ze hebben onderzocht een rapport. In dat rapport kun je niet zien wie wat gezegd heeft. Het rapport gaat naar de directie van de organisatie. In het rapport staat altijd ook het advies aan de directie, om aan iedereen die heeft meegewerkt aan het onderzoek, te vertellen hoe de organisatie er van gaat leren.

Nog vragen?

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen? Laat het ons weten: info@moveprofessionals.nl

Bedankt voor het meewerken!