



Zorgnetwerkonderzoek

Zorg wordt allang niet meer verleend binnen de grenzen van één organisatie of één afdeling. Vaak zijn meerdere organisaties (ketenpartners) of meerdere afdelingen of locaties binnen één organisatie betrokken. Ook mantelzorgers en vrijwilligersorganisaties kunnen betrokken zijn bij de zorg en daarmee soms ook bij een calamiteit.

Centraal thema

Bij Prisma calamiteitenonderzoeken in zorgnetwerken wordt gekeken naar de samenwerking tussen de (jeugd-)zorgaanbieders, en eventuele andere ketenpartners. Die samenwerking en betrokkenheid bij de casus kan zich uitspreiden over een periode van maanden of enkele jaren. Een zorgnetwerkonderzoek richt zich op factoren die een rol kunnen spelen bij het ontstaan van calamiteiten in een zorgnetwerk. Het kan dan gaan om bijvoorbeeld:

- afstemming in de zorg en op elkaar aansluitende zorg;
- de informatieoverdracht;
- eenduidigheid in signalering en beoordeling;
- het op tafel komen van dilemma's en knelpunten;
- regie en verantwoordelijkheid.

Gezamenlijk leren en reflecteren en dus gezamenlijk melden

Een zorgnetwerkonderzoek onderscheidt zich van een klassiek Prisma calamiteitenonderzoek door de nadrukkelijke gerichtheid op gezamenlijke reflectie. De bedoeling van een zorgnetwerkonderzoek is om samen met de betrokken zorgprofessionals gestructureerd en veilig te reflecteren op de samenwerking en de dilemma's voorafgaand aan een incident of calamiteit in een zorgnetwerk. Onder begeleiding van een gezamenlijke (onafhankelijke) commissie wordt het onderzoek ingericht en wordt vanuit de opbrengsten van het onderzoek geanalyseerd welke lessen kunnen worden getrokken voor de toekomst.

Hiervoor is het wenselijk, dat de zorgorganisatie die de regie voert binnen het zorgnetwerk, de melding doet en de regie neemt in het opstarten van het onderzoek en hierbij de ketenpartners betreft. Er zijn verschillende manieren waarop dit gedaan kan worden. Aanvullende vragen vanuit de toezichthouder, bijvoorbeeld de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), worden in het onderzoek meegenomen.

Prisma zorgnetwerkonderzoek door Move professionals

Move professionals heeft veel ervaring met het uitvoeren van zorgnetwerkonderzoek waarbij meerdere zorgaanbieders en soms andere ketenpartners zijn betrokken. Wij hebben hiervoor samen met zorgaanbieders een werkwijze ontwikkeld die bestaat uit de volgende bouwstenen.



BOUWSTEEN 1 TIJDLIJN MAKEN

Alle betrokken organisatie (of betrokken professionals) maken een tijdlijn.



BOUWSTEEN 2 DOCUMENTEN OPVRAGEN

Op basis van de tijdlijnen worden aanvullende (beleids)documenten, dossieritems of andere interne documenten opgevraagd en bestudeerd.



BOUWSTEEN 3 ONDERZOEKSOPZET

Samen met een interne onderzoekscommissie wordt een onderzoeksopzet gemaakt. In die onderzoeksopzet worden de centrale thema's (onderzoeksvragen) opgesteld en worden de centrale sleutelfiguren benoemd.



BOUWSTEEN 4 VOORBEREIDEN PRISMA REVIEW (REFLECTIEBIJeenKOMST)

De sleutelfiguren worden uitgenodigd voor één centrale bijeenkomst waarin gezamenlijk zal worden gereflecteerd op de casus. Ter voorbereiding krijgen alle deelnemers de themavragen toegestuurd om zich voor te bereiden.



BOUWSTEEN 5 PRISMA REVIEW

De procesbegeleiding voor de Prisma review is in handen van Move professionals. Aan de hand van een aantal stappen worden de deelnemers uitgenodigd te reflecteren op het eigen handelen en vragen te stellen aan de andere deelnemers. De uitkomst van de review is een verslag dat aan alle deelnemers wordt voorgelegd.



BOUWSTEEN 6 PRISMA ANALYSE

Op basis van de tijdlijnen, de bestudering van documenten en de Prisma review wordt met de interne onderzoekscommissie een Prisma analyse uitgevoerd.



BOUWSTEEN 7 OPSTELLEN COMPACTE RAPPORTAGE

Naar aanleiding van de analyse stelt Move professionals een onafhankelijke compacte Prisma rapportage op die met de toezichthouder kan worden gedeeld. Aanvullende vragen van de toezichthouder worden in de rapportage beantwoord. In de rapportage staan aanbevelingen voor de toekomst. De deelnemende organisaties (bestuurders) maken separaat een bestuurlijke visie en verbeterplan dat zij aanbieden bij de rapportage.

Nog vragen?

Ons zorgnetwerkonderzoek is altijd op maat. Wij gaan graag met u in gesprek voor een aanbod op maat. Nog vragen? Laat het ons weten: info@moveprofessionals.nl



www.moveprofessionals.nl
info@moveprofessionals.nl

Christiaan Krammlaan 2
3571 AX Utrecht

