



Doel Prisma teamscan

Als een team succesvol is, dan lukt het om problemen in de samenwerking, knelpunten in de dienstverlening of aanpassingen in de werkprocessen op te lossen of door te voeren. Hiervoor is een succesvolle basis belangrijk. Die basis bestaat onder andere uit het hebben van collectieve doelen, uit open communicatie en actief contact, uit gezamenlijke verantwoordelijkheid, uit respect voor de verschillen, uit erkende teamrollen. Niet in alle teams is die basis op orde. Als de organisatie verandert, als een team verandert, als de doelgroep verandert of als de omgeving verandert, zijn soms aanpassingen nodig in die basis, in de samenwerkingsafspraken, in de doelstelling, in de processen of werkwijze.

Prisma teamscan

Prisma teamscan is een Prisma onderzoek naar de kwaliteit, veiligheid en ontwikkeling in een team. Een vraag vanuit de organisatie is leidend. De volgende vragen kunnen bijvoorbeeld in een teamscan worden beantwoord:

- Hoe kan de kwaliteit en veiligheid in het team meer aandacht krijgen?
- Hoe kon de samenwerking binnen dit team verstoord raken?
- Hoe kon het gebeuren dat een medewerker onverwacht langdurig niet meer inzetbaar is?
- Waardoor is in deze situatie een klacht ontstaan?
- Wat maakt dat het ziekteverzuim hoog is of het verloop zo groot?
- Wat maakt dat een team onbedoeld haar doelstelling niet behaalt?
- Wat heeft dit team nodig om elkaar te vertrouwen, veiligheid te ervaren en elkaars kwaliteiten te benutten?

Bouwstenen voor de Prisma teamscan

De Prisma teamscan bestaat uit de volgende bouwstenen.



BOUWSTEEN 1 OPHALEN VAN DE VRAAG EN HET MAKEN VAN EEN ONDERZOEKSOPZET

Duidelijk krijgen waar het onderzoek een antwoord op zal geven.



BOUWSTEEN 2 TIJDLIJN MAKEN

De organisatie stelt een tijdlijn op waarmee belangrijkere gebeurtenissen in het team in kaart worden gebracht, zoals nieuwe medewerkers, vacatures, ziekteverzuim, incidenten en calamiteiten, klachten en managementwisselingen.



BOUWSTEEN 3 DOCUMENTEN OPVRAGEN

Belangrijke documenten zoals beleid ziekteverzuim, jaarplan, scholingsplan en voortgangsgesprekken worden opgevraagd en bestudeerd.



BOUWSTEEN 4 SLEUTELFIGUREN IN KAART BRENGEN

Naast de direct betrokken teamleden worden de ondersteunde functionarissen in kaart gebracht, zoals de teamcoach, de leidinggevende, de HR-functionaris maar ook cliënten, familieleden of ketenpartners kunnen in het onderzoek worden betrokken.



BOUWSTEEN 5 INVULLEN TEAMBAROMETER

Een onderdeel van Prisma teamscan is het invullen van een digitale teambarometer (vragenlijst) door alle direct betrokken teamleden. De teambarometer is verdeeld in vier blokken. Per blok krijgen de deelnemers 10 kenmerken voorgelegd die passen bij succesvolle teams; zelforganiserende teams; ondernemende teams en veilige teams. De uitkomst van de teambarometer geeft per individu en opgesteld voor het geheel hoe de teamleden deze kenmerken zelf beoordelen. Het invullen van een teambarometer duurt maximaal 45 minuten per teamlid. Het teamlid ontvangt een digitale link per mail en vult de teambarometer op een voor hem of haar geschikt moment in.



BOUWSTEEN 6 AANVULLENDE INTERVIEWS

Met enkele teamleden en andere sleutelfiguren worden aanvullende interviews gehouden.



BOUWSTEEN 7 PRISMA ANALYSE

Op basis van de tijdlijnen, de bestudering van documenten, de uitkomst van de teambarometer en het interview wordt Prisma analyse uitgevoerd.



BOUWSTEEN 8 OPSTELLEN PRISMA RAPPORTAGE

Naar aanleiding van het onderzoek wordt een compacte Prisma rapportage met aanbevelingen opgesteld.

Nog vragen?

Onze Prisma teamscan is altijd op maat. Wij gaan graag met u in gesprek voor een aanbod op maat. Nog vragen? Laat het ons weten: info@moveprofessionals.nl

Investing

Het uitvoeren van teamscan vraagt afhankelijk van de teamgrootte, de planning, de breedte of diepte van de vraag 5-8 onderzoeksdagen. Dit is inclusief het ophalen van de vraag, het afnemen van de teambarometer, de individuele gesprekken en de oplevering van de rapportage.



www.moveprofessionals.nl
info@moveprofessionals.nl

Christiaan Krammlaan 2
3571 AX Utrecht

