



## Het Prisma onderzoek

Het Prisma onderzoek is een beproefde methode om ernstige incidenten en calamiteiten in de (jeugd)zorg te onderzoeken om ervan te leren. Ook is het een krachtige methodiek om risico's in kaart te brengen. Wij gebruiken de Prisma methode ook voor het onderzoeken van klachten, knelpunten en conflicten in de (jeugd)zorg. Niet om antwoord te geven op de vraag of een klacht gegrond is of wie er blaam treft in een conflict, maar om erachter te komen waardoor de situatie heeft kunnen ontstaan. Een Prisma onderzoek gericht op medewerkers, noemen wij een Prisma DIM onderzoek.

## Prisma onderzoek duurzaam inzetbare medewerkers (DIM)

Het hebben en houden van goede medewerkers is van levensbelang voor zorgorganisaties. Betrokken en fitte medewerkers die plezier hebben in hun werk, werken effectief samen om goede en veilige zorg te leveren. Organisaties faciliteren en ondersteunen medewerkers om dit werk zo goed mogelijk te doen en besteden aandacht aan de werksfeer, de werkomstandigheden en de werkomgeving. Leidinggevendenden, coaches én teamleden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor, werkplezier, professionele ruimte, minder ziekteverzuim en betrokken inzet bij het werk. Samen zorgen zij voor duurzaam inzetbare medewerkers.

Soms lukt dat niet. Dan ontstaat bijvoorbeeld een samenwerkingsconflict in een team, of een klacht over een leidinggevende of er is een positioneringsvraagstuk. Ook langdurige uitval en/of een hoog ziekteverzuim is vaak een signaal dat er iets is misgegaan in de organisatie. Een Prisma DIM onderzoek kan dan worden ingezet om te achterhalen welke factoren ten grondslag liggen aan deze situaties. Een Prisma DIM onderzoek geeft bijvoorbeeld antwoord op vragen als:

1. Hoe kon de samenwerking binnen dit team verstoord raken?
2. Hoe kon het gebeuren dat een gewaardeerde medewerker onverwacht langdurig niet meer inzetbaar is in de organisatie?
3. Waardoor is in deze situatie een klacht ontstaan?
4. Wat maakt dat op een bepaalde locatie of afdeling het ziekteverzuim hoog is of het personeelsverloop zo groot?
5. Wat maakt dat een team onbedoeld haar doelstelling niet behaald?

Dit zijn vragen die centraal kunnen staan in een Prisma DIM onderzoek.

## Prisma DIM onderzoek

In een Prisma DIM onderzoek wordt breed gekeken naar de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Het geeft antwoord op de vraag wat maakt dat een medewerker (uitvoerend, staf of management) of een team niet duurzaam inzetbaar is en wat er in de organisatie geleerd kan worden om dit te verbeteren en borgen. Zoals in alle Prisma onderzoeken die we uitvoeren gaat het niet om verwijtbaarheid, maar om vermijdbaarheid, herstel en preventie.

## Ons aanbod

Wij doen onafhankelijk Prisma onderzoek volgens ons beproefde 8 stappenmodel. Ons onderzoek vangt altijd aan bij de betrokken medewerker(s) en de leidinggevende(n). De vragen van medewerker(s) en leidinggevende(n), zijn naast de vragen van onze opdrachtgever leidend voor het inrichten van het Prisma DIM onderzoek.

Andere belangrijke bronnen binnen het Dim onderzoek zijn de arbeidsomstandigheden (in Prisma termen techniek en gebouw), het medewerkersteam (in Prisma termen de medewerkers), de organisatie en het beleid (denk aan management, Arbobeleid, de HR-afdeling) en de externe partners zoals de Arbo organisatie.

Ons onderzoek wordt uitgevoerd binnen de kaders van de Sire en Prismamethodiek waardoor het samenspel van op elkaar inwerkende en elkaar versterkende factoren helder wordt. De bevindingen uit het onderzoek worden vastgelegd in een Prismaverslag dat met de direct betrokkenen gedeeld kan worden. In het verslag doen wij praktische en praktijkgerichte aanbevelingen.

## Nog vragen?

Laat het ons weten: [info@moveprofessionals.nl](mailto:info@moveprofessionals.nl)

### OP ZOEK NAAR SLIMME EN DUURZAME OPLOSSINGEN?

Move professionals is een bureau voor organisatie- en veiligheidsvraagstukken in de zorg, de jeugdzorg, het maatschappelijk domein en het onderwijs. We bieden organisatieadvies, PRISMA+ 8-Stappenmodel© voor calamiteitenonderzoek, extern voorzitter calamiteitenteam, PRISMA+ training, PRISMA InComPact© training en coaching on the job.

Meer weten over de waarde die Move professionals kan toevoegen aan uw organisatie. Kennis maken? Kom met ons in contact.

[www.moveprofessionals.nl](http://www.moveprofessionals.nl)  
[info@moveprofessionals.nl](mailto:info@moveprofessionals.nl)

Christiaan Krammlaan 2  
3571 AX Utrecht

